



Pressemitteilung

Sparkasse UnnaKamen reagiert auf Kundenwunsch

Der Dienstleistungsabend am Donnerstag kehrt zurück

Unna, 08. November 2021

Die Sparkasse UnnaKamen passt ab dem 22.11.2021 ihre Geschäftszeiten an die geänderten Kundenbedürfnisse an. Im Mittelpunkt steht die Rückkehr des Dienstleistungsabends in einem Großteil der Geschäftsstellen. In einer Online-Befragung hatten sich viele Kunden diese lange Öffnungszeit am Donnerstag gewünscht. „Über das Online-Banking lässt sich vieles erledigen, aber manchmal ist die persönliche Ansprache vor Ort nicht zu ersetzen. Diese Möglichkeit wollen wir unseren Kundinnen und Kunden dann bieten, wenn sie auch wirklich Zeit dafür haben“, sagt Frank Röhr, Vorstandsmitglied der Sparkasse UnnaKamen.

In den Geschäftsstellen in Fröndenberg, Holzwickede, Methler, Heeren, Massen und Königsborn wird die Öffnungszeit am Donnerstag von 14.00 bis 18.00 Uhr neu eingeführt. In der Hauptstelle in Unna und der Hauptgeschäftsstelle in Kamen bleibt sie wie gewohnt bestehen. Öffnungszeiten, zu denen die Geschäftsstellen so gut wie gar nicht besucht wurden, werden stattdessen gestrichen. „Das lässt sich ein bisschen mit dem ÖPNV vergleichen: Wir bauen die stark genutzten Strecken aus und lassen dafür die nicht frequentierten wegfallen“, erläutert Röhr. Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen waren wegen der zunehmenden Verwendung des Online-Bankings zuletzt im Januar 2019 geändert worden. „In der Corona-Pandemie haben sich die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden noch einmal angepasst. Die zielgenaue Nutzung von Öffnungszeiten ist jetzt stärker im Mittelpunkt“, führt Frank Röhr weiter aus.

Unverändert bestehen bleibt die Möglichkeit, in allen Geschäftsstellen persönliche Beratungstermine zwischen 8.00 und 19.00 Uhr zu vereinbaren. Auch die Foyers mit den Geldautomaten und weitere SB-Geräten bleiben von 5.00 Uhr morgens bis Mitternacht geöffnet.

Die Öffnungszeiten der Geschäftsstellen ab dem 22.11.2021 im Überblick (Änderungen fettgedruckt):

Unna, Kamen:

- Montag, Dienstag, Mittwoch: 9.00-16.00 Uhr
- Donnerstag: 9.00-18.00 Uhr
- Freitag: 9.00-14.00 Uhr

Fröndenberg und Holzwickede:

- Montag, Dienstag, Mittwoch: 09.00-12.00 Uhr und 14.00-16.00 Uhr
- **Donnerstag: 9.00-12.00 Uhr und 14.00-18.00 Uhr**
- Freitag: 9.00-14.00 Uhr

Methler, Heeren, Massen, Königsborn:

- Montag, Dienstag, Mittwoch, Freitag: 9.00-12.00 Uhr
- **Donnerstag: 14.00-18.00 Uhr**

Hemmerde, Langschede:

- Montag-Freitag: 9.00-12.00 Uhr

Für weitere Informationen oder Fragen:

Andreas Schlüter
Sparkasse UnnaKamen
Bahnhofstr. 37, 59423 Unna
Telefon 02303 104-1717
andreas.schlueter@sparkasse-unnakamen.de